

## سياسة الاستخدام

**تعريف الخدمة:** هي خدمة مصرفية إلكترونية تساعد عملاء البنك الوصول إلى حساباتهم المصرفية بكل سهولة من خلال هواتفهم الذكية أو عبر موقع البنك [www.chambank.sy](http://www.chambank.sy) والدخول إلى شاشة Cham Online .

**الجهة المسؤولة عن الخدمة :**

بنك الشام

**الفئات المستهدفة:**

أي متعامل لديه حساب مصرفي في بنك الشام سواء كان حساب تقليدي أو إلكتروني

**توصيف عمل الخدمة :**

- 1- إمكانية الوصول للحساب وعمل الحركات المالية من قبل المتعامل نفسه في أي وقت وفي أي مكان
- 2- إمكانية تحويل الأموال بين حسابات المتعامل الشخصية بالإضافة إلى حسابات أخرى داخل بنك الشام وذلك حتى سقف 25 مليون ليرة سورية يومياً وبسقف شهري 100 مليون ليرة سورية.
- 3- إمكانية استخدام الخدمة لعمليات الدفع الإلكتروني.
- 4- الاستعلام عن ملخص أرصدة الحسابات.
- 5- إمكانية الاطلاع على كشف حساب حسب المدة التي يجدها المتعامل.

**حقوق المستخدم ومسؤولياته والبيانات والحماية والخصوصية لمعلوماته:**

- 1- يعتبر المستخدم مسؤولاً ومسؤولية كاملة عن الحسابات الخاصة به على الشبكة الخاصة بالجهة وعن كلمات المرور الخاصة به وعدم افشائها لأي سبب كان.
- 2- يجب على المستخدم عدم استخدام حساب خاص بمستخدم آخر حتى إذا كانت كلمة المرور الخاصة بهذا الحساب معروفة بالنسبة إليه.
- 3- يجب على المستخدم استخدام الأصول الخاصة بالجهة التي يعمل بها لأغراض العمل المخصصة لأجله وعدم استخدامه لأغراض شخصية.
- 4- يتوجب على المستخدم عدم نسخ التطبيقات أو البرمجيات الخاصة بالجهة التي يعمل بها لصالح أي جهة ثانية وعدم محاولة التعديل عليها إلا في حالة كان يملك صلاحيات لعمل ذلك.
- 5- يجب أن يكون هناك سياسة مناسبة لتنصيب البرامج ضمن حواسيب الجهة وعدم السماح للمستخدم العادي بتنصيب برمجيات عشوائية على الحاسب الذي يتسلمه.
- 6- يجب على المستخدم عدم تحميل الملفات المؤدية أو الفيروسات إلى الشبكة الخاصة بالجهة وأن تكون هناك سياسة مناسبة لوصول وسائط التخزين القابلة للإزالة من قبل المستخدم وذلك وفقاً لضرورة العمل وضرورة عمل مسح لها قبل استخدامها.

**حقوق الجهة المسؤولة عن الخدمة وواجباتها :**

- 1- تقع مسؤولية استلام الطلب وتنفيذ الطلب على خدمة المتعاملين.
- 2- يتم استيفاء الرسوم / العمولات عن طريق الفرع.
- 3- يتم إعلام المستخدم بضرورة قيامه بتغيير الرقم السري بعد استلامه.
- 4- يتم تفعيل الخدمة على حساب المتعامل في بنك الشام ليتمكن بعدها المستخدم من الدخول إلى حساباته وتنفيذ العمليات المالية.

### الإجراءات التي ستتخذها الجهة في حال مخالفة المستخدم لسياسة الاستخدام :

1- يتحمل المتعامل وحده كامل المسؤولية عن النتائج المباشرة والغير مباشرة الناجمة عن الاستعمال الاحتيالي أو الغير مشروع للخدمات موضوع الشروط الحاضرة أو للأرقام والمعطيات السرية العائدة للمتعامل طالما أن البنك قد أدى واجباته اللازمة لتجنب هذا الاستعمال الاحتيالي ، مالم يثبت أن المتعامل قد أعلم البنك بإمكانية دخول الغير الى حساباته أو فقدان بطاقته أو احتمال معرفة الغير برمز التعريف الخاص به وطلب إيقاف العمل بوسيلة الدفع / التحويل الالكتروني وفي جميع الأحوال لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن استعمال احتيالي أو غير مشروع لحسابات المستخدم أو للأرقام السرية الخاصة به ، اذا كان هذا الاستعمال ناتجاً عن اهمال المتعامل أو أن اهماله قد ساهم بذلك بصورة رئيسية ، طالما أن البنك قد أدى واجباته اللازمة لتجنب هذا الاستعمال الاحتيالي على أكمل وجه .

### تعديل سياسة الاستخدام :

- قد نقوم بتحديث هذه السياسة من وقت لآخر عن طريق نشر نسخة جديدة على موقعنا، يجب عليك مراجعة هذه الصفحة من حين لآخر للتأكد من فهمك لأي تغييرات تطرأ على هذه السياسة، وقد نخطرك بالتغييرات التي تطرأ على هذه السياسة عن طريق موقعنا.

### معلومات عامة :

- تسري أحكام هذه الوثيقة على كافة الوثائق والمعلومات الالكترونية .